

なのはキッズルーム託児所 利用規約

第1条(利用資格)

本条件を承認し、利用規約書に署名のうえ申し込みをしてください。

第2条(利用対象)

3ヶ月～9歳のお子さま

第3条(なのはキッズルームの利用方法)

1. 初回の方は、「おがスマ」の園児情報への入力・登録をお願いいたします。
2. 健康保険被保険者証でお子さまの年齢を確認させていただきます。
3. 全て予約制となります。8:00～18:00の託児利用の予約は、前日の17時までに電話またはLINEにてご連絡ください。2回目以降の利用の方に限り、当日に空きがある場合もお受けできます。
4. 延長をご希望される方は、お預かり終了時間の 15分前には電話またはLINEにて必ずご連絡ください。(災害や交通状態の異常にてお迎えが遅れる場合も含む)
5. キャンセルは早めをお願いいたします。当日にキャンセルをする場合は下記時間内に、おがスマ内にある登降園連絡から登録をお願いいたします。連絡がない場合はキャンセル料(¥550)が発生いたします。
 - ・12時までの予約→8:00～8:30の間
 - ・12時以降の予約→予約の3時間前まで
6. 託児に必要な物を準備してください。(記名を忘れないようお願いいたします。)
 - 【持ってくる物】健康保険被保険者証のコピー(緊急時の為)、こども医療費受給資格証のコピー(緊急時の為)
 - 着替え(1セット)、お弁当
7. おやつは市販のものを提供させていただきます。
8. 下痢や嘔吐などで汚れた衣服は、次亜塩素酸ナトリウム溶液等の薬剤を使って消毒します。衣服が色落ちする可能性があるため汚れても良い服装で来てください。
9. 着替えのレンタル(半袖・長袖・ズボン・肌着・靴下 各¥200)も行っています。万が一1セットの着替えが汚れてしまった場合は、レンタルを利用させていただきます。
10. 発熱(37.5度)・感染症につきましては託児の利用をお断りさせていただきます。また、お子さまがご病気の場合はご依頼をお断りすることがございますのでご了承ください。
11. 与薬は行っておりません。

病名	登所目安	潜伏期間 (目安)
インフルエンザ・新型コロナウイルス	発症した後5日経過し、かつ解熱後3日経過していること。	1～4日
麻疹 (はしか)	発しんが消失していること。	8～12日
流行性耳下腺炎 (おたふくかぜ)	耳下腺、顎下腺、舌下腺の腫脹が発現してから5日経過し、かつ全身状態が良好になっていること。	16～18日
水痘 (水疱瘡) ・帯状疱疹	すべての発しんが痂皮 (かさぶた) 化していること。	14～16日
咽頭結膜熱 (プール熱)	発熱、流血等の主な症状が消失した後2日を経過していること。	2～14日
流行性角結膜炎	結膜炎の症状が消失していること。	2～14日
急性出血性結膜炎	結膜炎の症状が消失していること。	平均24時間または2日～3日
腸管出血性大腸菌感染症	医師の判断により、感染の恐れがないこと。	10時間～6日
結核	医師の判断により、感染の恐れがないこと。	3カ月～数10年
百日咳	特有の咳が消失し、全身状態が良好であること。	7～10日
侵襲性髄膜炎感染症 (髄膜炎菌性髄膜炎)	医師の判断により、感染の恐れがないこと。	4日以内
溶連菌感染症	抗菌剤治療開始後、24時間を経て全身状態が良好かつ普通の食事が摂れていること。	
ヘルパンギーナ	発熱や口腔内の水疱・潰瘍の影響がなく普通の食事が摂れていること。	
手足口病	発熱や口腔内の水疱・潰瘍の影響がなく普通の食事が摂れていること。	
伝染性紅斑 (りんご病)	全身状態が良いこと。	
RSウイルス感染症	熱がなく呼吸器症状が消失し、全身状態が良いこと。普通の食事が摂れていること。	
ウイルス性胃腸炎 (ノロ・ロタ・アデノウイルスなど)	発熱・嘔吐・下痢の症状が治り、普通の食事が摂れていること。	
マイコプラズマ肺炎	発熱がなく激しい咳が治まっていること。	
突発性発しん	解熱し機嫌がよく全身状態が良いこと。	

12. 託児中、事故などがないように配慮していますが、病院へ行く場合は枠内の病院を利用します。また、熱性けいれんなど急を要するときは救急車を呼び、対応させていただきます。

《主に利用している病院》下記以外でかかりつけ医を希望される病院がございましたらお知らせください。

せせらぎクリニック	073-499-7712
-----------	--------------

13. 粉ミルクは「すこやか」を使用します。別のメーカーを希望の方は、授乳回数分のミルクを持参してください。
14. 災害時のミルクは備蓄に適している「ほほえみ」を使用しますのでご了承ください。
15. お迎えに来られる方の変更につきましては、電話またはLINEにてお知らせください。
16. 送迎時の駐車については託児所前に駐車して下さい。
17. 駐車場でのご事故・トラブルに関しては一切責任を負いません。
18. WEBカメラを設置しているため、お子さまの様子をご覧いただけますがスクリーンショットは禁止とさせていただきます。個人情報への配慮をご協力よろしくお願いいたします。

第4条(利用資格の喪失)

1. 利用規約及び契約内容に違反した場合。
2. なのはキッズルーム及び有限会社ナカノコンサルティングの関連施設の名誉や信用を傷つけた時。
3. 利用の支払を滞納し、催促にも応じない時。

第5条(営業日・時間)

- ・年末年始を除く毎日8:00から営業
- ・標準託児 9:00～17:00
- ・延長託児 朝8:00～9:00/夕17:00～18:00
- ・夜間託児 18:00～0:00(0:00以降は要相談)

第6条(料金)

1. 料金は下記「託児所利用料金表」に定める通りです。

託児入会費	¥3,300	
1日	(平日)¥3,500(土日祝)¥3,700	※9:00~17:00
3時間	(平日)¥2,500(土日祝)¥2,800	
1時間	(平日)¥990(土日祝)¥1,190	
17:00までの延長料金	(平日)¥260(土日祝)¥330/15分	
延長託児	(平日)¥520(土日祝)¥660/15分	※8:00~9:00/17:00~18:00

2. おが〜システムの設定上、予約時間が1分でも前後すると15分間の延長料金が発生いたしますのでご了承ください。

3. 延長託児(8:00~9:00/17:00~18:00)の料金については、1分からカウントし、15分につき加算されます。

4. 延長託児はお断りする場合があります。

第7条(料金の支払方法)

1. ご利用料金は、現金、クレジットカード、デビットカード、プリペイドカード、電子マネー、PayPayのいずれかでお支払いください。

2. 原則として返金いたしません。

3. 当日に料金を支払うことができない利用者は次の日までにお支払いください。

第8条(夜間託児)

1. 夜間託児は延長託児終了後18:00からの託児です。

2. 利用予約は、夜間託児担当者の松本美香(050-7107-7414)まで電話でご連絡をお願いいたします。

3. 予約受付は、電話の対応ができない時間帯がありますので、折り返しご連絡をいたします。

4. 当日に予約をキャンセルする場合は予約の3時間前までにお願いたします。連絡がない場合はキャンセル料(¥2,200)が発生いたします。キャンセルの連絡は夜間託児担当者の松本まで電話でご連絡をお願いいたします。

5. 警報発令時の対応については、夜間託児担当者の松本まで電話でご連絡をお願いいたします。

6. ご利用の際は登所までにお子さまのお風呂を済ませておいてください。また、夜ご飯としてお弁当をご持参ください。

7. お子さまの飲み物については、水のご用意はしていますが、水が飲めない場合やお茶がいい場合はご持参ください。

8. 定休日以外で予約を受けることができない日もありますので、休みの日は「インスタグラム夜間予約」にてご確認ください。

9. 料金は下記「夜間託児利用料金表」に定める通りです。

夜間託児入会費	¥5,500	
1時間	(平日)¥1,650(土日祝)¥1,950	※定休日:毎週火曜日・第2第4金曜日
延長料金	(平日)¥420(土日祝)¥490/15分	※18時から要相談
22時~24時	¥550/15分	
24時以降	¥700/15分	
託児+夜間託児入会費	¥6,600	

第9条(補償の限度)

当サービスをご利用中に万が一事故等が発生した場合は賠償保険に加入していますので その責任範囲内で賠償させていただきます。しかし不可抗力による事故等の場合、疾病が認められるお子さまをお預かりしてその症状が悪化したような場合には、保険が支払われない場合もございますのでご了承ください。

第10条(保険)

1. 保険会社名:三井住友海上火災保険株式会社

2. 保険種目名:施設所有(管理)者賠償責任保険、生産物賠償責任保険

3. 保険内容:対人賠償支払限度額(1名) 100,000千円、対物賠償支払限度額100,000千円

第11条 苦情に関する相談窓口

苦情受付担当者	ゆずりはカウンセリングルーム 苦情受付担当者 石井正美	050-5241-3290
---------	-----------------------------	---------------

第12条(利用期限)

警報時対応	
	措 置
12時の時点で発表中の場合	臨時休業
12時までに解除された場合	解除された1時間後から託児開始
※警報が解除されても、状況によって営業開始時間が異なりますのでおが〜システムにてお知らせをご確認ください。	
降所までに発表された場合	お迎えに来てください

波浪警報以外の全ての警報に当てはまります

この規約は、令和5年10月31日に改定。本書のコピーを作成し、コピーを保護者が保有する。
上記の利用規約を了承いたしました。

令和 年 月 日 署名